

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФИЛИАЛА № 4 ГБУЗ «ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 148 ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ» В 2019 ГОДУ

Общая информация

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Детская городская поликлиника № 148 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – ГБУЗ «ДГП № 148 ДЗМ») создано в соответствии с Распоряжением Правительства Москвы от 15.07.2003 № 1242-РП и приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 31.07.2003 № 473.

Учредителем ГБУЗ «ДГП № 148 ДЗМ» является – Департамент здравоохранения города Москвы.

С момента создания и до июля 2012 года ГБУЗ «ДГП № 148 ДЗМ» – являлся окружным подростковым центром.

01.06.2015 года приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 18.03.2015 № 222 «Об изменении зоны обслуживания по оказанию первичной медико-санитарной помощи детскому населению филиала ГБУЗ «Городская клиническая больница № 68 Департамента здравоохранения города Москвы» и ГБУЗ «ДГП № 148 ДЗМ»» детское население филиала ГБУЗ «Городская клиническая больница № 68 Департамента здравоохранения города Москвы» включено в реестр зоны обслуживания ГБУЗ «ДГП № 148 ДЗМ» с формированием филиала № 4.

Поликлиника является многофункциональным медицинским учреждением, оказывающим многопрофильную квалифицированную медицинскую помощь детскому населению с рождения и до достижения 18 лет.

Основные показатели работы

Плановая мощность филиала № 4 составляет 160 посещений в смену.

Прикреплённое население района Капотня по данным МГФОМС по состоянию на 1 января 2020 года составляет 3 760 детей, из них: мальчики – 1 668, девочки – 2 092.

Доступность медицинской помощи в 2019 г.

Доступность медицинской помощи в 2019 г. находилась на стабильно высоком уровне – выше 95 %, который является нормативным показателем доступности.

Так, средняя доступность педиатров составляет – 97,8 %, врачей-специалистов I уровня – 98,6 %, врачей-специалистов II уровня – 94,8 %.

Посещения поликлиники в 2019 г.

В 2019 году зарегистрировано – 57 981 посещение, из них по заболеванию – 27 802 (47,9 %), с профилактической целью – 30 179 (52,1 %).

Основная доля профилактических приёмов составляет профилактические осмотры (52,7 %) и прочие: прививки, справки и т.д. (45,7 %), диспансеризация (опекаемые, сироты) – 0,6 %, патронажи – 1 %.

Приёмы по заболеванию составили: первичные – 11 682 (42,0 %), повторные – 16 120 (58,0 %).

Диспансеризация детей-сирот и опекаемых

В ГБУЗ «ДГП № 148 ДЗМ» на учёте по району Капотня состоит – 23 опекаемых ребёнка. Все 100 % из указанных детей прошли диспансеризацию. Результаты диспансеризации:

- Так, I группу здоровья имеют – 3 ребёнка (13,0 %);
- II группу здоровья – 14 (60,9 %);
- III группу здоровья – 5 (21,7 %);
- IV группу здоровья – 0;
- V группу здоровья – 1 (4,4 %).

Профилактические осмотры

В 2019 году профилактический осмотр прошли 3 740 детей (100 %).

Итоги профилактических осмотров:

- I группа здоровья – 1 594 (42,6 %);
- II группу здоровья – 1 861 (49,7 %);
- III группу здоровья – 231 (6,2 %);
- IV группу здоровья – 0;
- V группу здоровья – 54 (1,5 %).

Прививочная работа

План профилактических прививок на 2019 год выполнен в полном объёме.

Показатели заболеваемости

I место по структуре заболеваемости занимают болезни органов дыхания – 7 317 заболеваний.

II место – болезни костно-мышечной системы – 1 069 заболеваний.

III место – болезни мочеполовой системы – 365 заболеваний.

IV место – болезни органов пищеварения – 252.

V место – болезни системы кровообращения – 178.

С целью исключения неудобств для пациентов, таких как:

- нахождение больных в одной зоне со здоровыми;
- нехватки посадочных мест для ожидания;

- отсутствия информации о движении очереди на приём.

Организованы зоны комфортного ожидания приёма дежурного врача, которые имеют положительный эффект:

- разделение потоков здоровых и болеющих пациентов;
- создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приёма;
- информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло.

Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан

В 2019 году поступило 13 обращений, что на 46,1 % больше чем в 2018 году. Повышение показателя связано с обращениями по планируемому капитальному ремонту здания.

Распределение обращений за 2019 год по категориям:

- на качество медицинской помощи – 4, из них обоснованные 3 (75 %);
- на организацию медицинской помощи – 3, из них обоснованные – 0;
- на льготное лекарственное обеспечение – 1, из них обоснованные – 0;
- на соблюдение комфортных условий ожидания – 4, из них обоснованные – 0;
- справочного характера – 1.

Все обращения рассматриваются в индивидуальном порядке.

В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с официальным представителем, пациентом и детализируют проблему для её решения.

Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь для совершенствования оказания медицинской помощи.

Оснащение поликлиники

Для качественного и полноценного оказания медицинской помощи филиал № 4 оснащён следующим оборудованием:

УЗИ – 1 ед.;

ЛОР комбайн – 1 ед.;

Функциональная диагностика: ЭКГ – 1 ед.

В филиале № 4 оказывают помощь по следующим профилям:

- педиатрия;
- офтальмология;
- оториноларингология;
- хирургия детская;
- неврология;
- травматология-ортопедия.

По другим профилям направляются в головное структурное подразделение: кардиология, неврология, гастроэнтерология, аллергология-иммунология, урология-андрология, физиотерапия, нефрология,

эндокринология, онкология, КТ, флюорография, рентген, ХМ ЭКГ, СМАД (ГБУЗ «ДГП № 148 ДЗМ» по адресу: ул. Белореченская, д. 26, корп. 1. - транспортная доступность – 20 – 25 минут).

Кадровая работа

По штату в ГБУЗ «ДГП № 148 ДЗМ» имеется 35,5 ставки персонала, из них:

- врачи – 12,5 (занято – 9,75);
- средний медицинский персонал – 14 (занято – 13);
- прочие – 9 (занято - 9).

За 2019 год принято 4 человека, из них: врач – 2, прочие – 2.

Повышение квалификации прошли 8 человека, из них СМП – 8.

Участие в массовых акциях

- Всемирный день борьбы с туберкулёзом (24.03.2019 г.)
- Всемирный день здоровья (7.04.2019 г.)
- Международный день борьбы с гепатитами (19.05.2019 г.)
- Всемирный день без табака (31.05.2019 г.)
- Всемирная неделя поддержки грудного вскармливания (1-7.08.2019 г.)
- Всемирный день сердца (27.09.2019 г.)
- Всемирный день борьбы против диабета (14.11.2019 г.)
- Международный день борьбы со СПИДом (1.12.2019 г.)
- Международный день инвалида (3.12.2019 г.)

Мероприятия в поликлинике, реализованные в 2019 году

Оптимизация работы поликлиники:

- Введено ПО ЕМИАС «Картохранилище» (чипирование карт, электронная маршрутизация карт);
- В отделение лучевой диагностики внедрена программа ЕРИС ЕМИАС;
- В службу вызова на дом внедрена система «Мобильный АРМ», все врачи обеспечены планшетами с доступом в ЕМИАС;
- Медицинские кабинеты образовательных организаций оснащены АРМами с ЕМИАС.

Открытая информационная среда:

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете;
- Проведена оцифровка прививочных форм 063/у.

Повышение комфорта пребывания:

- Создание зон комфортного ожидания приёма дежурного врача;
- В зоне комфортного пребывания в холле 1 этажа головного здания установлена система «Здравографика», позволяющая родителям

ознакомиться с библиотекой медицинских знаний, рекомендаций, а детям – организовать досуг на медицинскую тематику в игровой форме.

Повышение доступности медицинской помощи:

- Возможность записи к педиатрам и специалистам 1-го и 2-го уровней осталась на высоком уровне, более 95 %.